

## Algemene voorwaarden van de eenmanszaak RBV-ADVIES gevestigd en kantoorhoudende te Heerjansdam

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door RBV-Advies gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door RBV-Advies uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele door opdrachtgever, kopers, potentiële kopers, of door de Wederpartij, tezamen en/of ieder afzonderlijk hierna te noemen: "de Wederpartij" gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door RBV-Advies verstrekt.
- 1.4 Ingeval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van de algemene voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is, tenzij de onderhandelingen en de correspondentie, voorafgaand en samenhangend met de offerte en/of de overeenkomst, plaats hebben gevonden in één der talen waarin deze voorwaarden zijn vertaald. In dat geval is de tekst van de betreffende vertaling bindend.

### 2. WIJZIGINGEN

- 2.1 Wijzigingen in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn onverminderd het bepaalde in artikel 2.2 slechts geldig indien deze schriftelijk door RBV-Advies en de Wederpartij zijn overeengekomen.
- 2.2 RBV-Advies is tot het moment van levering te allen tijde gerechtigd de (koop)prijs van aan de Wederpartij verkochte zaken en/of geleverde diensten te verhogen met de meer kosten waarmee RBV-Advies te eniger tijd wordt geconfronteerd wegens verhoging van invoer- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook op de verkochte zaken en/of geleverde diensten, of kosten veroorzaakt door valutawijzigingen.
- 2.3 Afwijkingen van (gedeelten van) deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door RBV-Advies en de Wederpartij zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien bij de communicatie tussen partijen gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten is de Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. RBV-Advies is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens welke met behulp van telecommunicatiefaciliteiten worden verzonden (fax, telex, computer etc.). Ingeval van geschil hieromtrent is het door RBV-Advies verzonden origineel dan wel het/de door RBV-Advies ontvangen origineel/kopie voor partijen bindend.

### 3 OFFERTES EN ORDERS

- 3.1 Alle door RBV-Advies uitgebrachte aanbiedingen en/of offertes, zijn vrijblijvend, tenzij uit de aanbiedingen en/of offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 3.2 Orders en/of opdrachten van de Wederpartij binden RBV-Advies pas, nadat deze door haar schriftelijk zijn bevestigd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven tenzij binnen vijf dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar is ontvangen.
- 3.4 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor RBV-Advies slechts bindend indien deze gegevens uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijft (intellectueel) eigendom van RBV-Advies en dient op eerste aanvraag geretourneerd te worden.
- 3.5 RBV-Advies behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
- 3.6 Een overeenkomst geldt eerst als tot stand gekomen na schriftelijke acceptatie, zoals omschreven in artikel 3.2, door de directie van RBV-Advies.

### 4. PRIJZEN

- 4.1 De door RBV-Advies opgegeven prijzen zijn alleen geldig in Nederland en zijn exclusief BTW, transport, bediening en installatie.
- 4.2 De door RBV-Advies opgegeven prijzen bij koop en verkoop en het verrichten van diensten en aannemen van werk zijn gebaseerd op onder andere de in het volgende lid genoemde prijsbepalende factoren.
- 4.3 Bij overschrijding van een offerteprijs behoudt RBV-Advies zich het recht voor om op grond van een door RBV-Advies te overleggen nacalculatie het uiteindelijke factuurbedrag aan te passen.
- 4.4 RBV-Advies is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

### 5 LEVERING EN LEVERTIJD

- 5.1 Onder levertijd wordt verstaan de tijd waarbinnen RBV-Advies de opdracht zal uitvoeren. De levertijd gaat in zodra RBV-Advies de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 5.2 De levertijd zal/kan worden verlengd met de tijd dat de Wederpartij te laat is met betaling van enig door hem verschuldigd bedrag, alsmede met de tijd gedurende welke enige vertraging optreedt in de aflevering waarop RBV-Advies redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 5.3 Zodra levering heeft plaatsgevonden komen de geleverde zaken, dan wel de resultaten van verrichte diensten voor risico van de Wederpartij.
- 5.4 De Wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
- 5.6 RBV-Advies is gerechtigd te leveren in gedeelten. Bij deelleveranties is RBV-Advies gerechtigd afzonderlijk te factureren. De Wederpartij is in dat geval verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "betaling en verzuim".
- 5.7 Vertraging in de levering -om welke reden dan ook- geeft de Wederpartij niet het recht de uitvoering van enig op hem jegens RBV-Advies rustende verplichting op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

### 6. OVERMACHT

- 6.1 Ingeval van overmacht is RBV-Advies naar haar keuze gerechtigd de gesloten overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat de Wederpartij jegens RBV-Advies aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- 6.2 Van overmacht aan de zijde van RBV-Advies is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst, of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, tengevolge van oorlog, oorlogschade, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van benodigde hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van RBV-Advies als bij derden van wie RBV-Advies de zaken en/of diensten en/of de

benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risico van RBV-Advies ontstaan.

6.3 De Wederpartij blijft ingeval van overmacht de aan RBV-Advies verschuldigde tegenprestatie verschuldigd onder aftrek van dat deel, dat geacht kan worden de tegenprestatie te zijn voor het geannuleerde, respectievelijk het opgeschorte deel van de overeenkomst.

6.4 Indien RBV-Advies het opgeschorte deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd, zonder enige korting.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake onder andere (producten)aansprakelijkheid, is RBV-Advies niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de Wederpartij als bij derden.

7.2 In het geval RBV-Advies aansprakelijk geacht mocht worden voor enig door de Wederpartij geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen, zal de aansprakelijkheid van RBV-Advies niet verder reiken dan tot vergoeding van het bedrag dat de Wederpartij aan RBV-Advies verschuldigd is ingevolge de betreffende overeenkomst met de Wederpartij. RBV-Advies verstrekt geen andere garanties dan die welke uitdrukkelijk in de individuele overeenkomst met de Wederpartij genoemd zijn.

## 8. KLACHTMELDINGEN

8.1 Klachten over de geleverde hoeveelheid en zichtbare beschadigingen moeten binnen vijf dagen na levering schriftelijk bij RBV-Advies worden ingediend.

8.2 Klachten met betrekking tot de kwaliteit of van andere aard moeten schriftelijk bij RBV-Advies binnen acht dagen na constatering van het gebrek worden gemeld.

8.3 Klachten over eventueel verkeerde uitvoering van de opdracht of over de uitgevoerde werkzaamheden, dienen binnen zeven dagen na aflevering, schriftelijk bij RBV-Advies te worden ingediend.

8.4 Overschrijding van bovenvermelde termijnen houdt in dat RBV-Advies conform de overeenkomst geleverd heeft en de Wederpartij het geleverde ontvangen en geaccepteerd heeft en dat klachten niet meer in behandeling worden genomen.

8.5 In elk geval wordt de Wederpartij bij gebreke van indienen van klachten binnen vermelde termijnen geacht de kwaliteit van het door RBV-Advies geleverde c.q. gepresteerde conform de overeenkomst te achten.

8.6 Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van RBV-Advies.

8.7 Een retourzending moet franco geschieden en wordt alleen door RBV-Advies geaccepteerd nadat RBV-Advies hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming (brief of telefax) heeft gegeven.

## 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 Alle door RBV-Advies aan de Wederpartij geleverde en nog te leveren zaken, goederen en diensten blijven eigendom van RBV-Advies zolang zij nog enig bedrag, verband houdende met de geleverde en nog te leveren zaken, goederen en/of de geleverde diensten van de wederpartij te vorderen heeft.

## 10. BETALING EN VERZUIM

10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.

10.2 Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.

10.3 Bij overschrijding van de in artikel 10.1 genoemde termijn of de nader overeengekomen termijn, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is deze 1,5% rente per maand, waarbij gedeelten van een maand voor een gehele maand worden gerekend, verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag.

10.4 De Wederpartij is niet bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op RBV-Advies in mindering te brengen.

10.5 Alle kosten van invordering, nadat de Wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van f 500,-- exclusief BTW, onverminderd het recht van RBV-Advies de werkelijke buitengerechtelijke kosten die het vastgestelde bedrag te boven gaan, te vorderen van de Wederpartij zoals deze kunnen blijken uit door RBV-Advies over te leggen declaraties van onder andere haar raadsman.

10.6 Indien de Wederpartij niet voldoet aan enige op hem jegens RBV-Advies rustende verplichting uit de overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien RBV-Advies in redelijkheid mag vermoeden dat de Wederpartij in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld zal voldoen, of zal kunnen voldoen, heeft RBV-Advies naar keuze het recht:

a. betaling vooraf, of behoorlijke zekerheid van betaling, dan wel onmiddellijke betaling bij de levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten;

b. leveringen (als ook de aanmaak en de bewerking van voor levering bestemde zaken en diensten) op te schorten, onverminderd het recht van RBV-Advies gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;

c. de desbetreffende overeenkomst geheel voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;

d. één of meer of alle lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan de Wederpartij niet in gebreke is geheel of voor zover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht van RBV-Advies om van de Wederpartij volledige vergoeding van schade te vorderen.

10.7 In gevallen dat de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslaglegging op het gehele of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen een daarvoor gestelde termijn niet voldoet, er een staking binnen zijn bedrijf plaats vindt, zijn bedrijf overdraagt of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft RBV-Advies door het enkel plaatsvinden van één der op gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Wederpartij op grond van door RBV-Advies verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing en/of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar niet betaalde als eigendom van RBV-Advies terug te vorderen, alles onverminderd het recht van RBV-Advies op vergoeding van kosten, schade en interesses.

## 11. GESCHILLEN. TOEPASSELIJK RECHT. BEVOEGDE RECHTER

11.1 De overeenkomst met de Wederpartij wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

11.2 Alle geschillen worden, met uitsluiting van een andere rechter, beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de Wederpartij in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zal aanwijzen. RBV-Advies behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse Wederpartij te doen beslissen voor een buitenlands bevoegde rechter.

11.3 Indien een geschil behoort tot de absolute competentie van de Rechtbank, is de Rechtbank te Dordrecht bevoegd.

## B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TERZAKE VAN PROGRAMMATUUR

### 12. ALGEMEEN

12.1 De artikelen 1 tot en met 11 van deze voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de levering van programmatuur voor computerapparatuur, tenzij hieronder anders aangegeven.

### 13. STANDAARDPROGRAMMATUUR, MAATWERK EN GEBRUIKSRECHT

13.1 Standaardprogrammatuur omvat alle programmatuur die door RBV-Advies als zodanig aan de Wederpartij is of wordt aangeboden, inclusief alle daarmee samenhangende documentatie, tenzij uitdrukkelijk blijkt, dat er sprake is van maatwerkprogrammatuur, zulks schriftelijk door beide partijen vast te leggen.

13.2 Maatwerkprogrammatuur is programmatuur welke op bestelling van de Wederpartij en volgens diens specificaties in zijn geheel door RBV-Advies is ontworpen en vervaardigd.

13.3 Alle door RBV-Advies te leveren standaard programmatuur en maatwerkprogrammatuur blijft eigendom van RBV-Advies. De Wederpartij is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden, of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken. De Wederpartij is slechts gerechtigd deze programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.

13.4 Het gebruiksrecht is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de programmatuur in samenhang met de enkele computer waarop de programmatuur volgens de overeenkomst is geïnstalleerd. De Wederpartij is niet gerechtigd om kopieën van de programmatuur te maken al of niet om dan te gebruiken voor andere (al of niet in het bezit van de wederpartij zijnde) computers waarop de programmatuur niet met medeweten van RBV-Advies is geïnstalleerd.

13.5 De Wederpartij draagt er zorg voor -en zal daartoe zijn personeel zodanig instrueren -dat de door RBV-Advies aan hem geleverde programmatuur en de daarin toegepaste know how, niet aan derden bekend wordt.

13.6 Uitsluitend voor het veiligstellen tegen storingen van welke aard ook, mits geen wijzigingen of weglatingen worden toegepast ten aanzien van merken, namen, nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst van de programmatuur is de wederpartij gerechtigd kopieën van de programmatuur te maken.

13.7 De Wederpartij is niet gerechtigd kopieën door derden te laten maken. In dat geval is de Wederpartij verplicht RBV-Advies daartoe in te schakelen.

13.8 Indien (delen van) programmatuur van RBV-Advies door toedoen of nalaten van de wederpartij in bezit is gekomen van derden, verkrijgt RBV-Advies het recht op een door de Wederpartij ten gunste van RBV-Advies te verbeuren opeisbare boete, welke boete gelijk is aan het contractbedrag dat voor het gebruiksrecht van alle geleverde programmatuur werd overeengekomen, onverminderd het recht van RBV-Advies de Wederpartij terzake van schadevergoeding aan te spreken.

### 14. WEDERZIJDSE VERPLICHTINGEN

14.1 RBV-Advies verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande zakelijke gegevens van de Wederpartij die ter kennis van RBV-Advies gekomen zijn.

14.2 De Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande de inhoud van alle overeenkomsten tussen partijen.

14.3 Zolang de Wederpartij de door RBV-Advies geleverde programmatuur ten gebuike ter beschikking heeft, zal de Wederpartij RBV-Advies desgevraagd geen ter zake doende informatie onthouden, noch zal de Wederpartij de werknemers van RBV-Advies de toegang tot het bedrijf van de Wederpartij onthouden.

### 15. VRIJWARING EN UITSLUITINGEN

15.1 RBV-Advies vrijwaart de Wederpartij tegen aanspraken door derden op grond van eigendomsrecht, dan wel auteurs- of octrooirecht inzake de door RBV-Advies geleverde programmatuur en/of documenten.

15.2 RBV-Advies is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door RBV-Advies op te leveren c.q. opgeleverde programmatuur en/of documenten tenzij sprake is van kwade opzet. Wederpartij is er mee bekend dat ook maatwerkprogrammatuur, softwarefouten (bugs en errors) kan bevatten, welke storingen nimmer kunnen leiden tot aansprakelijkheid van RBV-Advies voor schade. Wederpartij aanvaardt het risico en de gevolgen, waaronder schade, van deze softwarefouten.

15.3 RBV-Advies is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging, zoekraking van bestanden en andere informatiedragers van de Wederpartij, daar deze immer wordt geacht kopieën te hebben van de in het bezit van de Wederpartij zijnde originelen.

### 16. MEERWERK

16.1 Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de Wederpartij worden medegedeeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door RBV-Advies, de uitvoering door de Wederpartij wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

### 17. ONDERHOUD

17.1 Verlening van onderhoud door RBV-Advies op de door de Wederpartij gekochte zaken en/of te geleverde programmatuur geschiedt (eventueel) door middel van een afzonderlijk af te sluiten onderhoudsovereenkomst.

### 18. INTELLECTUELE EIGENDOM

18.1 Ten aanzien van alle door RBV-Advies geleverde programmatuur geldt dat de intellectuele eigendomsrechten toekomen aan RBV-Advies, respectievelijk de producent van de programmatuur.

18.2 De Wederpartij erkent en aanvaardt dat alle intellectuele eigendomsrechten op de door RBV-Advies geleverde producten toekomen aan RBV-Advies, respectievelijk de producent van wie RBV-Advies deze programmatuur betreft.

18.3 De Wederpartij erkent verder dat de door RBV-Advies geleverde software auteursrechtelijk beschermd is. De Wederpartij respecteert deze rechten en zal noch direct, noch indirect enige inbreuk plegen.

18.4 Ook de bovengenoemde rechten van door RBV-Advies ontwikkelde maatwerksoftware berusten volledig bij RBV-Advies, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. RBV-Advies zal, in het geval dit is overeengekomen, de bron code (source-code) van dergelijke software bij een onafhankelijke derde deponeren. De kosten van depot komen voor rekening van de Wederpartij. Bij faillissement of liquidatie van het bedrijf van RBV-Advies gaan de bedoelde rechten onvoorwaardelijk over op de Wederpartij zonder dat deze daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.

18.5 Het is de Wederpartij niet toegestaan de programmatuur of delen daarvan te vervreemden, op welke schriftelijke, mondelinge of elektronische wijze dan ook, tenzij RBV-Advies hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

18.6 De Wederpartij is gehouden tot strikte geheimhouding betreffende alle gegevens die hem uit hoofde van zijn contract met RBV-Advies ter kennis komen.

18.7 De bovengenoemde verplichtingen gelden onverminderd voor personeelsleden/medewerkers van de Wederpartij. De Wederpartij zal deze terzake instrueren. De Wederpartij is aansprakelijk voor wanprestatie van zijn personeelsleden/medewerkers.

18.8 Bij overtreding van enige bepaling van dit artikel, verbeurt de Wederpartij een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

18.9 De rechten van de Wederpartij zijn niet overdraagbaar. Uitsluitend de Wederpartij mag van de programmatuur op basis van de overeenkomst gebruik maken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16 september 2006